

## SPLOŠNI POGOJI ZA IZVRŠITEV ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE

### 1. Opredelitev pojmov

Splošni pogoji opredeljujejo pravice, obveznosti in pogoje pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **Izdajatelj** teh splošnih pogojev je Raiffeisen Banka d. d., Zagrebška cesta 76, 2000 Maribor, spletni naslov [www.raiffeisen.si](http://www.raiffeisen.si), kjer so navedene vse poslovne enote in poslovalnice banke.

Raiffeisen Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Banka Slovenije je organ, ki je pristojen za nadzor nad ponudniki plačilnih storitev v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji.

- **Država članica** je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (ULL št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3).
- **Tretja država** je država, ki ni država članica iz 2. točke tega odstavka.
- **Uporabnik** je fizična oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik in ki z banko sklene pogodbo o opravljanju enkratne plačilne transakcije (v nadaljevanju: pogodba).
- **Plačnik** je fizična oseba, ki odredi enkratno plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog.
- **Prejemnik plačila** je fizična ali pravna oseba, ki je predvidena za prejem denarnih sredstev, ki so bila predmet enkratne plačilne transakcije.
- **Enkratna plačilna transakcija** je dejanje enkratnega pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije preko banke neodvisna od drugih plačilnih storitev.
- **Domača plačilna transakcija** je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije.
- **Čezmejna plačilna transakcija** je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v primeru, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici.
- **Druge plačilne transakcije** so transakcije, ki se izvršijo:
  - v valuti tretje države, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih

storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, na območju druge države članice ali tretje države;

- v evrih ali v drugi valuti države članice, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države.
- **Plačilni nalog** je navodilo plačnikovi banki, s katerim plačnik odredi izvedbo enkratne plačilne transakcije;
- **Datum prejema plačilnega naloga** je dan, na katerega banka prejme plačilni nalog.
- **Delovni dan** je dan, na katerega plačnikova ali prejemnikova banka, ki sodeluje pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje enkratnih plačilnih transakcij uporabniku.
- **Enolična identifikacijska oznaka** je kombinacija števil, črk ali znakov, ki jo ponudnik plačilnih storitev dodeli uporabniku in se uporablja za nedvoumno identifikacijo tega uporabnika.
- **Soglasje** za izvršitev enkratne plačilne transakcije je banki s strani uporabnika dano z izročitvijo podpisanega plačilnega naloga v izvršitev.

### 2. Varstvo osebnih podatkov in zupnih informacij

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka daje te podatke le uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

### 3. Izvrševanje plačilnih nalogov in obveščanje uporabnikov

#### 3.1 Prejem naloga

Banka izvrši enkratno plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če so podani pogoji za zavrnitev plačilnega naloga. Plačilni nalogi morajo biti izpolnjeni v skladu s predpisi, standardi v plačilnih sistemih in temi splošnimi pogoji.

Bistvene sestavine plačilnega naloga so:

- naziv in naslov plačnika,
- podpis plačnika,
- znesek in valuta plačila,
- IBAN prejemnika,
- naziv in naslov prejemnika,
- referenca plačila v dobro (neobvezno),
- BIC banke prejemnika v čezmejnem in mednarodnem plačilnem prometu.

Šteje se, da je banka prejela plačilni nalog, ko je podpisan plačilni nalog izročen (vročen) v papirni obliki na bančnem okencu. Z izročitvijo plačilnega naloga je uporabnik podal soglasje in strinjanje z izvedbo enkratne plačilne transakcije,

ter je tako bila sklenjena pogodba med njim in banko, za izvedbo enkratne plačilne transakcije.

Če banka prejme plačilni nalog po času, ki je določen v urniku banke za zadnji čas prejema plačilnega naloga, se šteje, da je plačilni nalog prejela naslednji delovni dan.

### 3.2 Izvršitev plačilnega naloga

Banka izvrši plačilni nalog, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- banka prejme plačilni nalog v skladu z urnikom banke,
- plačilni nalog je izpolnjen čitljivo in popolno (brez popravkov), z vsemi bistvenimi podatki,
- zakonskih ovir za izvršitev plačilnega naloga ni.

Pri plačilnih nalogih banka v primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom plačilnega naloga tretja oseba ne pridobi nikakršnih pravic nasproti banki.

Če uporabnik predloži banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako plačilnega naloga oz. katerokoli nepravilno bistveno sestavino na plačilnem nalogu, banka ni odgovorna za nepravilno izvršitev enkratne plačilne transakcije.

Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov, ki jih banka zahteva za izvršitev plačilnega naloga, predloži tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev enkratne plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik.

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi izvršitve ponarejenih ali spremenjenih plačilnih nalogov, ki jih je predložil banki v izvršitev.

Roki izvršitve v primeru čezmejnih in drugih plačilnih transakcij (nakazila v tujino) so opredeljeni v Urniku za izvrševanje plačilnih transakcij.

V primeru domače plačilne transakcije, ki se izvrši do 31. 12. 2011 in jo odredi plačnik s pomočjo posebne položnice, je znesek enkratne plačilne transakcije odobren na računu prejemnikove banke najpozneje do konca naslednjega delovnega dne po dnevu, ko je plačnikova banka prejela plačilni nalog.

Plačilni nalog v EUR valuti v primeru čezmejnje plačilne transakcije banka izvrši najkasneje do konca naslednjega delovnega dne po prejemu plačilnega naloga. Plačilne naloge v valuti države članice, ki ni EUR, v primeru domače, čezmejne ali druge plačilne transakcije banka izvrši najkasneje v roku štirih delovnih dni po prejemu plačilnega naloga.

O izvršitvi plačilnega naloga v valuti tretje države, v primeru domače, čezmejne ali druge enkratne plačilne transakcije banka obvesti uporabnika o roku izvršitve, če z informacijo razpolaga.

Informacije po izvršitvi enkratne plačilne transakcije banka uporabniku izroči z izpisom podatkov o opravljeni storitvi in nadomestilih na potrdilu plačilnega naloga (talon).

### 3.3 Zavrnitev plačilnega naloga

Banka lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga.

## **4. Odgovornost banke in povračila enkratnih plačilnih transakcij**

Če je banka odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev enkratne plačilne transakcije, mora plačniku takoj povrniti znesek enkratne plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila, do katerih je plačnik upravičen.

## **5. Nadomestila in menjalni tečajji**

Banka zaračunava uporabniku nadomestila, opredeljena po vsakokrat veljavni tarifi banke. Banka objavlja veljavne menjalne tečaje na spletni strani banke in tečajnicah v poslovalnicah.

## **6. Mirno reševanje sporov**

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno in v skladu s Pravilnikom o pritožbenem postopku.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno ali po pošti na naslov banke.

Uporabnik lahko v razumnem roku, ki ni daljši od 6 (šestih) mesecev, vložiti pritožbo zoper odločitev banke pri poravnalnem svetu pri Združenju bank Slovenije za zunajsodno reševanje sporov med stranko in banko, skladno z 9. členom Akta o ustanovitvi in delu poravnalnega sveta pri Združenju bank Slovenije za zunajsodno reševanje sporov med stranko in banko.

Za reševanje morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno krajevno sodišče v kraju sedeža banke.

## **7. Končne določbe**

Sestavna dela teh splošnih pogojev sta:

- urnik banke za izvajanje plačilnih transakcij,
- tarifa banke za opravljanje plačilnih storitev.

Vsakokratni veljavni splošni pogoji za opravljanje enkratne plačilne transakcije so objavljeni na spletnih straneh banke [www.raiffeisen.si](http://www.raiffeisen.si) in v vseh poslovalnicah banke.

S podpisom plačilnega naloga uporabnik potrjuje, da je bil seznanjen s splošnimi pogoji za izvršitev enkratne plačilne transakcije pred izvedbo enkratne plačilne transakcije in da z njimi v celoti soglaša.

Uporabnik ima pravico, da kadarkoli zahteva izvod svoje pogodbe in teh splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 11. 2009 dalje.